

## **Общие условия предоставления, пользования и возврата потребительских займов из фонда финансовой взаимопомощи кредитного потребительского кооператива «Содействие».**

### ***Уважаемый пайщик.***

---

Кредитный потребительский кооператив «Содействие», членом которого Вы являетесь, организует финансовую взаимопомощь пайщиков. Заем, который Вы вознамерились получить, это тоже элемент финансовой взаимопомощи – он предоставляется из аккумулированных в фонде финансовой взаимопомощи денежных средств других пайщиков.

### ***1. Сведения о кооперативе***

---

**Полное наименование кооператива:** кредитный потребительский кооператив «Содействие» (ОГРН1121838000085)

**Постоянно действующий исполнительный орган:** Председатель правления.

**Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа:** 427960 г. Сарапул ул. Азина д.47.

**Контактный телефон:** 8(34147)2-05-08.

**Официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет":** кпксодействие.рф

**Членство в СРО:** является членом Ассоциации «Саморегулируемая организация «Национальное объединение кредитных кооперативов», дата вступления 29.09.2022г., № 201, реестровая запись №201 от 29.09.2022г.

### ***2. Требования к пайщику***

---

Для получения займа из фонда финансовой взаимопомощи необходимо вступить в кооператив в порядке, определенном Уставом кооператива. Для вступления в кооператив физическое лицо должно достичь шестнадцатилетнего возраста, ознакомиться с уставом, действующими в кооперативе внутренними нормативными документами и подтвердить свое согласие соблюдать установленные ими требования в своем заявлении о приеме в кооператив. Воспользоваться займом пайщик сможет, достигнув совершеннолетия, т.е. после восемнадцати лет.

Членами кооператива могут быть юридические лица, соответствующие территориальному принципу объединения членов Кооператива.

Наряду с членством в кооперативе, для получения потребительского займа из фонда финансовой взаимопомощи, пайщик должен удовлетворять следующим условиям:

- Быть зарегистрированным в установленном порядке по месту пребывания и (или) по месту жительства (для физических лиц) и (или) по месту нахождения (для юридических лиц) в пределах следующих территорий: Удмуртской Республики и Пермского края – двух граничащих субъектов Российской Федерации.
- Для физических лиц - иметь постоянный доход, а в случае отсутствия — дополнительное обеспечение по возврату предоставляемого займа.

### ***3. Состав документов, прилагаемых к заявлению о предоставлении потребительского займа и сроки рассмотрения этого заявления.***

---

Для получения займа Пайщик, желающий получить заем из фонда финансовой взаимопомощи, направляет заявление в Кооператив. В заявлении о предоставлении займа указывается сумма займа, ориентировочный срок, назначение займа, наименование заемной программы финансовой взаимопомощи, схема погашения займа, способы обеспечения возврата займа.

К заявлению о предоставлении займа необходимо приложить анкету, позволяющую установить платежеспособность пайщика и по возможности подтверждающие документы.

Форма заявления о предоставлении займа, приведена в приложении 1.

Для получения займа необходимо предоставить следующие документы:

**Пайщикам - физическим лицам:**

- Паспорт РФ, ИНН, СНИЛС;
- справку о доходах физического лица (заемщика) за предшествующие шесть месяцев по форме 2-НДФЛ (при необходимости);
- копию трудовой книжки, заверенной по месту работы (при необходимости);
- документы на движимое/недвижимое имущество (технические и подтверждающие право собственности), предполагаемое в залог (при необходимости).
- иные документы (при необходимости).

**Пайщикам - юридическим лицам:**

- устав или другой учредительный документ юридического лица;
- выписку из ЕГРЮЛ по состоянию на момент обращения;
- свидетельство о постановке на учет в налоговом органе;
- свидетельство ОГРН;
- приказ о назначении руководителя организации либо доверенность на лицо, представляющее интересы организации;
- реквизиты юридического лица.
- копию бухгалтерского баланса за последний отчетный период;
- справка об отсутствии задолженности по налогам;
- решение учредителей(я) о получении займа, если соответствующее требование предусмотрено Уставом или иными нормативными актами юридического лица;
- документы на движимое/недвижимое имущество (технические и подтверждающие право собственности), предполагаемое в залог.
- иные документы (при необходимости).

По результатам согласования с пайщиком всех параметров предполагаемого займа, условий обеспечения исполнения обязательств, соответствующее заявление передается на рассмотрение Комитету по займам либо при делегировании полномочий - председателю кооператива. Председатель кооператива либо Комитет по займам выносит решение о предоставлении или об отказе в предоставлении пайщику займа. Председатель кооператива либо Комитет по займам может не объяснять причины такого отказа.

Срок принятия решения о предоставлении займа составляет от 2 часов. Решения о предоставлении повторных займов пайщикам, характеризующимся благоприятной кредитной историей, как правило, принимаются в течение 1 часа. Во всяком случае, решение о предоставлении займа пайщику Кооператива принимается не позднее, чем в пятидневный срок, с даты оформления заявления на получение займа.

При положительном решении договор займа совместно с сопряженными договорами залога и (или) поручительства, обеспечивающими исполнение обязательств по займу, могут быть заключены с пайщиком в тот же день.

---

#### ***4. Виды потребительских займов, которыми могут воспользоваться пайщики кооператива***

Положение о порядке предоставления займов пайщикам КПК «Содействие» включает следующие кредитные продукты, обеспечивающие различные потребительские потребности пайщиков:

- **По применяемым способам обеспечения исполнения обязательств по займу:**
  - доверительные займы
  - займы, обеспеченные поручительством и (или) залогом
- **По целевому назначению:**
  - целевые
  - не целевые

---

#### ***5. Суммы потребительских займов и сроки их возврата.***

- «До зарплаты, до пенсии» - сумма от 1000 до 30 000 рублей на срок от 1 до 30 дней
- «Доверительный 1» – сумма от 1000 до 30000 рублей на срок от 1 до 2 месяцев, но не более 60 дней
- «Доверительный 2» – сумма от 1000 до 30 000 рублей на срок от 3 до 6 месяцев, но не более 180 дней
- «Доверительный 3» – сумма от 10 000 до 30 000 рублей на срок от 7 до 12 месяцев, но не более 365 дней
- «Потребительский с обеспечением» – до 1000 000 рублей на срок от 1 до 24 месяцев
- «Потребительский без обеспечения» - от 31 000 до 55 555 рублей на срок от 1 до 24 месяцев
- «Потребительский ипотечный» - до 1 000 000 рублей на срок от 1 до 24 месяца

---

#### ***6. Валюта и способы предоставления займов пайщикам.***

Кооператив предоставляет займы пайщикам в рублях РФ. Так же в рублях осуществляются расчеты пайщика по погашению и обслуживанию займа.

Заем может быть предоставлен наличными деньгами в кассе кооператива, либо безналичным перечислением на банковский счет пайщика, в т. ч. и на счет пластиковой карты. Кооператив не взимает никакие комиссионные и компенсационные платежи за выдачу займа наличными деньгами или за операцию безналичного перечисления. Но, в зависимости от того в каком банке пайщик обслуживается, банк может впоследствии взять комиссию за снятие наличных средств со счета пайщика или за операцию по их последующему перечислению.

***При предоставлении займа путем его безналичного перечисления на банковский счет пайщика, необходимо ознакомиться с тарифами банка за проведение последующих операций.***

---

### ***7. Процентные ставки.***

За пользование займами пайщики уплачивают кооперативу проценты, определяемые по видам и срокам погашения заемных продуктов в размере от 0,01 % в день до 0,80 % в день и от 0,30 до 12,00% в месяц.

- «До зарплаты, до пенсии» - с процентной ставкой от 54,75 % до 164,30% годовых
- «Доверительный 1» – с процентной ставкой от 85,00% до 105,00 % годовых
- «Доверительный 2» – с процентной ставкой от 63,00 % до 105,00 % годовых
- «Доверительный 3» – с процентной ставкой от 45,00 % до 105,00 % годовых
- «Потребительский с обеспечением» – с процентной ставкой от 3,60 % до 50,00% годовых
- «Потребительский без обеспечения» – с процентной ставкой от 12,00 % до 66,00 % годовых
- «Потребительский ипотечный» - с процентной ставкой от 1,80 % до 17,00 % годовых

Процентная ставка не изменяется в период действия договора. Проценты начисляются, начиная со дня предоставления займа до дня полного погашения пайщиком задолженности по займу, с ограничениями установленными действующим законодательством для потребительских кредитов (займов). При определении дневной процентной ставки за базу берется фактическое количество дней в году (месяцах), на которые приходится период пользования займом.

### ***8. Виды и суммы иных платежей пайщика по договору займа.***

В соответствии с Уставом КПК «Содействие», Положениями о членстве и о порядке формирования и использования имущества КПК «Содействие» пайщик Кооператива обязан оплатить членские взносы, вносимые по условиям пользования средствами фонда финансовой взаимопомощи, которые устанавливаются Правлением Кооператива и определяются как: произведение планируемой величины сметных расходов на сумму предоставленного пайщику займа, разделенное на норматив суммы дебиторской задолженности по займам, предоставленным всем пайщикам кооператива.

---

### ***9. Диапазон значений полной стоимости займа по видам заемных продуктов***

- «До зарплаты, до пенсии» - от 182,000% до 257,000 % ПСЗ;
- «Доверительный 1» –от 130,000% до 146,000 ПСЗ;
- «Доверительный 2» – от 130,000% до 146,000 ПСЗ;
- «Доверительный 3» – от 130,000% до 146,000% ПСЗ;
- «Потребительский с обеспечением» – от 30,000 % до 67,000 % ПСЗ с залогом и от 30,000 % до 67,000 % с поручителем;
- «Потребительский без обеспечения» - от 80,000 до 85,000 % ПСЗ;
- «Потребительский ипотечный» - от 17,000 % до 25,093 % ПСЗ

---

### ***10. Периодичность платежей пайщика в погашении и обслуживание займа.***

При пользовании денежными средствами, предоставляемыми из фонда финансовой взаимопомощи в рамках договоров займа, пайщик кооператива возвращает заемные средства либо в конце срока погашения займа, либо ежемесячно, но не позднее расчетной даты погашения займа, и уплачивает кооперативу проценты за пользование займом. Гашение основной задолженности по договору займа осуществляется ежемесячно равными суммами, согласно установленному графику в обозначенные календарные дни. В случае внесения суммы, превышающей размер текущих платежей, установленным графиком, пайщику передается обновленный график платежей, содержащий новое значение полной стоимости займа.

---

### ***11. Способы возврата потребительского займа.***

Возврат займа может осуществляться наличными денежными средствами бесплатно - в кассу кооператива по месту заключения договора займа, либо безналичным перечислением на расчетный счет кооператива в банке согласно установленным тарифам банка отправителя либо оператора по перечислению средств.

---

### ***12. Сроки, в течение которых пайщик вправе отказаться от получения потребительского займа.***

Кооператив не навязывает пайщику возможность участия в финансовой взаимопомощи. Физическое лицо добровольно вступает в кооператив и также своей волей определяет приемлемость условий кредитования. После ознакомления с общими условиями займа, необходимо внимательно прочитать предложенные для согласования с пайщиком индивидуальные условия. Если пайщик не настаивает на оперативном получении займа, у него есть пять дней после подачи заявки до заключения договора займа и фактического получения денежных средств. Пайщик вправе отказаться от получения займа в любой момент в течение этого пятидневного срока, при этом кооператив не вправе и не намерен применять к нему никаких санкций в виде комиссии «за рассмотрение документов», «заказ на получение денежных средств со счета в банке» или «компенсацию упущенной выгоды».

---

### ***13. Способы обеспечения исполнения обязательств по займу.***

Кооператив вправе по своему усмотрению, исходя из установленных программ финансовой взаимопомощи, устанавливать способы обеспечения исполнения обязательств, как поручительство и залог вместе или по отдельности.

Поручительство и залог оформляются специальными договорами.

В качестве поручителей могут выступать пайщики кооператива – родственники, коллеги, соседи, люди, которые могут хорошо рекомендовать и поручиться за пайщика.

Предметом залога может быть любое имущество, принадлежащее пайщику или знающему его и готовому поручиться за него лицу. Договором залога может быть предусмотрена как передача соответствующего имущества кооперативу, так и оставление права пользования залогодателем.

При наличии задолженности пайщика перед Кооперативом по оплате суммы займа и процентов по займу Кооператив вправе обратиться взыскание на имущество Пайщика и его поручителей, предоставленное в качестве обеспечения займа, в соответствии с действующим законодательством. Сумма, полученная от реализации такого имущества, направляется в счет погашения задолженности пайщика перед Кооперативом.

---

### ***14. Ответственность пайщика за неисполнение, несвоевременное или неполное исполнение обязательств по займу.***

Заем из фонда финансовой взаимопомощи предоставляется за счет средств других пайщиков, разместивших в этом фонде свои личные сбережения и паенакопления. Сбережения привлекаются на условиях возвратности, платности, срочности и кооператив регулярно исполняет соответствующие обязательства перед пайщиками - сберегателями. Единственным ресурсом обслуживания сбережений являются Ваши платежи по займу, поэтому кооператив заинтересован в том, чтобы пайщик исполнял свои обязательства своевременно и в полной мере.

В случае, если пайщик допустит просрочку в погашении очередного платежа по займу, то на непогашенную в срок сумму будет начисляться неустойка по ставке 20% годовых. При этом на непогашенную задолженность по займу продолжится начисление установленных договором процентов, как это предусмотрено ст. 809 ГК.

Не оплачивая в срок очередной платеж по займу, пайщик продолжает неправомерно пользоваться предоставленными кооперативом денежными средствами. Поэтому наряду с договорной неустойкой, за каждый день просрочки пайщик должен будет оплатить и проценты за пользование чужими денежными средствами, предусмотренные ст. 395 ГК.

Как неустойка, так и проценты за пользование чужими денежными средствами, это не дополнительная плата за заем, а платежи, компенсирующие убытки кооператива, вызванные несвоевременным погашением пайщиком займа, уплачиваются в рублях Российской Федерации.

---

### ***15. Иные договоры, которые пайщик может заключить, и (или) иные услуги (работы, товары), которые пайщик может приобрести в связи с заключением договора займа.***

Предоставляя пайщику заем, кооператив не обременяет его обязанностью заключить какие-либо иные договоры или приобрести какие-либо иные услуги (работы, товары) за дополнительную плату.

---

### ***16. В каком случае могут измениться расходы пайщика по займу по сравнению с ожидаемыми?***

Кооператив предоставляет займы исключительно в рублях, поэтому пайщик не несет никакие валютные риски, которые могли бы повлиять на размер его обязательств. Кооператив не применяет переменную процентную ставку, поэтому пайщик не рискует, что сумма причитающихся с него процентов

изменится, например, с изменением индекса инфляции. Поэтому размер Ваших расходов по обслуживанию и погашению займа не изменяется в течение всего периода его действия, за исключением случая досрочного погашения займа. Но в этом случае размер расходов только уменьшается за счет уменьшения причитающейся к уплате суммы процентов.

#### ***17. Информация о возможности запрета уступки займодавцем третьим лицам прав (требований) по договору займа***

---

Кооператив самостоятельно взаимодействует с пайщиком, просрочившим исполнение обязательств по полученным займам, и не предполагает возможность переуступки его задолженности по займу третьим лицам до тех пор, пока пайщик не будет исключен из Кооператива

Кооператив с согласия пайщика имеет право осуществлять уступку прав (требований) по договору займа только юридическому лицу, осуществляющему профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов, юридическому лицу, осуществляющему деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц в качестве основного вида деятельности, специализированному финансовому обществу или физическому лицу, указанному в письменном согласии заемщика, полученном займодавцем после возникновения у заемщика просроченной задолженности по договору займа.

При этом заемщик сохраняет в отношении нового кредитора все права, предоставленные ему в отношении первоначального кредитора в соответствии с федеральными законами. Согласие или не согласие заемщика на уступку прав (требований) определяется в индивидуальных условиях договора займа.

#### ***18. Как пайщику следует предоставить кооперативу информацию о соблюдении условия целевого использования займа (если такое условие оговорено в договоре).***

---

Целевые займы предоставляются кооперативом на приобретение пайщиком каких-либо социально значимых товаров и услуг, либо в рамках специально разработанных целевых программ. Такие займы могут отличаться от других кредитных продуктов более мягкими условиями, поэтому для кооператива важна «обратная связь», подтверждающая, что заемные средства были израсходованы по целевому назначению. Такая информация важна и для оценки социальной эффективности финансовой взаимопомощи – сколько пайщиков обеспечили свои потребности за счет целевых займов и насколько приемлемы условия таких займов для представителей той или иной социальной группы.

В соответствии со ст. 814 ГК РФ, пайщик обязан обеспечить кооперативу возможность контроля за целевым использованием займа. Обычно, возможность такого контроля обеспечивается включенным в договор условием о предоставлении пайщику информации и документов, подтверждающих характер расходов, произведенных из заемных средств. Это могут быть платежные документы, документы о сделке (договор купли-продажи, акт приема передачи имущества) или просто пояснения пайщика и калькуляции. В случае, если пайщик не может подтвердить документально осуществленные им расходы, то вид, форма и сроки предоставления такой информации оговариваются договором займа. Имейте в виду, что если пайщик нарушит условие о целевом использовании займа или проигнорирует условие о предоставлении информации, подтверждающей его целевое использование, у Кооператива возникнут основания требовать от пайщика возврата полученных заемных средств и уплаты причитающихся процентов, как это предусмотрено п. 2, ст. 814 ГК РФ.

#### ***19. Условие о подсудности споров.***

---

Споры и разногласия, предъявляемые пайщиком к кооперативу, возникающие из условий договора займа при отсутствии иных соглашений, рассматриваются в соответствии с действующим законодательством.

Споры и разногласия, предъявляемые кооперативом к пайщику, передаются на рассмотрение в суд указанный в п. 17 индивидуальных условий договора займа по месту получения оферты (подписания индивидуальных условий договора займа) в пределах субъекта Российской Федерации по месту нахождения заемщика, указанному им в договоре потребительского займа.

#### ***20. Определение курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств займодавцем третьему лицу, указанному заемщиком при предоставлении займа, может отличаться от валюты займа***

---

Расчеты по договору займа в иностранной валюте не применяются

#### ***21. Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора займа***

---

Общие условия договора потребительского займа определены в Общих условиях предоставления, пользования и возврата потребительских займов из фонда финансовой взаимопомощи кредитного потребительского кооператива «Содействие».

## ***22. Льготный период***

---

Пайщик вправе обратиться в Кооператив с требованием, о предоставлении льготного периода, предусмотренного Федеральным законом от 21 декабря 2013 г. № 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)".

**Приложение № 1 к Общим условиям предоставления, пользования и возврата потребительских займов из фонда финансовой взаимопомощи кредитного потребительского кооператива «Содействие».**

<b>КПК «СОДЕЙСТВИЕ»</b>						
<b>Заявление на выдачу займа</b>						
<b>1. ИСПРАШИВАЕМЫЙ КРЕДИТ</b>						
Сумма (руб.)	Срок (мес.)	Цель займа				
<b>2. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ СВЕДЕНИЯ О ЗАЕМЩИКЕ</b>						
Ф.И.О.						
Ф.И.О. при рождении						
Дата и место рождения						
Паспорт гражданина Российской Федерации		серия				
		кем выдан				
		дата выдачи				
		код подразделения				
ИНН						
Адрес зарегистрированного места жительства						
Адрес по месту фактического проживания						
Контактные телефоны		мобильный:				
		домашний:				
		рабочий:				
<b>3. СВЕДЕНИЯ О ЗАНЯТОСТИ ЗАЕМЩИКА</b>						
Место работы		Данаемный работник		Нет	ИП	иное:
		наименование организации:				
		сфера деятельности:				
		фактическое местонахождение (адрес), телефон:				
		должность:				
		стаж работы на данном месте: Ф.И.О. руководителя, телефон:				
Среднемесячный доход (руб.)						
Дополнительный доход (руб.)						
Предыдущее место работы		наименование организации:				
		фактическое местонахождение (адрес), телефон:				
		должность:				
		стаж работы на данном месте:				
<b>4. СВЕДЕНИЯ О СЕМЕЙНОМ ПОЛОЖЕНИИ И СОСТАВЕ СЕМЬИ ЗАЕМЩИКА</b>						
Семейное положение		Да/Нет женат / замужем		Да/Нет вдова / вдовец		
		Да/Нет холост / не замужем		Да/Нет гражданский брак		
		Да/Нет в разводе				
Состав семьи						
Ф.И.О.		дата рождения	отношение	текущее занятие		
				место работы	должность	телефон
<b>5. СВЕДЕНИЯ О СОБСТВЕННОСТИ ЗАЕМЩИКА</b>						
Да/Нет Квартира	Да/Нет Общежитие	Да/Нет Собственность	Да/Нет Аренда			
Да/Нет Дом		Да/Нет Социальный				
<input type="checkbox"/> Иное зарегистрированное имущество: Машина						
<b>6. ТЕКУЩИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ЗАЕМЩИКА</b>						
	Кредитор	Ежемесячный платеж	Срок (мес., лет)			
Непогашенные кредиты						
Алименты						

Другие обязательные платежи, не указанные выше			
<b>7. СВЕДЕНИЯ О СОСТОЯНИИ ЗДОРОВЬЯ</b>			
Имеете ли Вы статус инвалида	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> нет	
Состоите ли Вы на диспансерном учете (указать заболевание)	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> нет	
<b>8. ИНОЕ</b>			
Своей подписью подтверждаю достоверность предоставленной информации.	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> нет	
Разрешаю проверить информацию, касающуюся моей личности.	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> нет	
Подтверждаю что я учел (учла) долговую нагрузку с текущим финансовым положением и полагаю ее соразмерной	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> нет	
Вы являетесь Ответчиком в судебных спорах по взысканию задолженности?	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> нет	
В отношении Вас ведется исполнительное производство?	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> нет	
В отношении Вас ведется производство по делу о банкротстве на дату подачи настоящего заявления в течении 5 (Пяти) лет до даты подачи?	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> нет	
Из каких источников Вы узнали о КПК «СОДЕЙСТВИЕ»			
<b>Заемщик (Ф.И.О.)</b>	<b>Подпись</b>	<b>Дата</b>	
<b>Сотрудник принявший заявку (Ф.И.О.)</b>	<b>Подпись</b>	<b>Дата</b>	