

## ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Настоящая Политика конфиденциальности регулирует порядок обработки персональных данных пользователей Сайта КПК «СОДЕЙСТВИЕ» (<https://кпксодействие.рф>).

Все исключительные права на Сайт и его отдельные элементы (включая программное обеспечение, дизайн) принадлежат КПК «СОДЕЙСТВИЕ» (427960, Удмуртская Республика, г. Сарапул, ул. Красноармейская д.85), далее по тексту - Оператор) в полном объеме.

### 1. Термины

1. Сайт - сайт, расположенный в сети Интернет по адресу: <https://кпксодействие.рф>.
2. Законодательство - действующее законодательство Российской Федерации.
3. Пользователь сайта (Пользователь) — лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт для получения услуг Оператора.
4. Персональные данные - персональные данные Пользователя, которые Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при отправлении онлайн-заявки, обращения, заказе звонка или в процессе использования функционала Сайта.
5. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
6. Защита персональных данных – комплекс мер, принимаемых Оператором для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.
7. Отправление онлайн-заявки - заполнение Пользователем Регистрационной формы онлайн-заявки, расположенной на Сайте, путем указания необходимых сведений и отправка их Оператору.
8. Отправление обращения – заполнение Пользователем Регистрационной формы обращения, расположенной на Сайте, путем указания необходимых сведений и отправка их Оператору.
9. Заказ звонка - заполнение Пользователем Регистрационной формы обратного звонка, расположенной на Сайте, путем указания необходимых сведений и отправка их Оператору.
10. Регистрационная форма - форма, расположенная на Сайте, которую Пользователь должен заполнить для отправления онлайн-заявки, обращения, заказе звонка.
11. Услуга(и) - услуги, предоставляемые КПК «СОДЕЙСТВИЕ» на основании Оферты.

### 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Передавая Оператору персональные данные посредством Сайта, Пользователь подтверждает свое согласие на использование указанных данных на условиях, изложенных в настоящей Политике конфиденциальности.

Если Пользователь не согласен с условиями настоящей Политики конфиденциальности, он обязан прекратить использование Сайта.

Безусловным акцептом настоящей Политики конфиденциальности является начало использования Сайта Пользователем.

### **3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Оператора по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет при отправлении онлайн-заявки, обращения, заказе звонка или в процессе использования функционала Сайта.

2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения регистрационных форм на сайте.

### **4. ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ И ИНЫХ ДАННЫХ**

1. Оператор обрабатывает только те Персональные данные, которые необходимы для оказания Услуг Оператором и взаимодействия с Пользователем.
2. Персональные данные могут использоваться в следующих целях:

- возможное заключение с Оператором договоров и соглашений;
- подбор и предоставление Оператором услуг Пользователю;
- предоставление Пользователю информации о результатах рассмотрения Оператором онлайн-заявки, обращения;
- консультирование Пользователя по вопросам, возникающим из действующих и прекративших свое действие договоров потребительского кредита (займа), иных соглашений

3. Оператор, в том числе, обрабатывает следующие данные:
  1. Фамилия, имя и отчество;
  2. Адрес электронной почты;
  3. Номер мобильного телефона.
4. Пользователю запрещается указывать на Сайте персональные данные третьих лиц.
5. Оператор обязуется использовать Персональные данные в соответствии с Федеральным Законом "О персональных данных" № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г. и локальными актами Оператора.

6. В отношении Персональных данных Пользователя сохраняется их конфиденциальность, кроме случаев, когда указанные данные являются общедоступными.

7. По мотивированному запросу исключительно для выполнения возложенных законодательством на Оператора функций и полномочий персональные данные Пользователя без его согласия могут быть переданы в:

- правоохранительные органы;
- налоговые органы;
- судебные органы;
- отделения Пенсионного фонда РФ;

- отделения Фонда социального страхования;
- отделения Фонда обязательного медицинского страхования;
- федеральную инспекцию труда;
- военкоматы;
- иные органы и организации в случаях, установленных нормативными правовыми актами, обязательными для исполнения.

8. Оператор осуществляет автоматизированную и неавтоматизированную обработку Персональных данных Пользователя.

## 5. СРОКИ ОБРАБОТКИ И ХРАНЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Период обработки и хранения персональных данных определяется в соответствии с Законом о персональных данных.

Обработка персональных данных начинается с момента поступления персональных данных Оператору и прекращается:

- в случае выявления неправомерных действий с персональными данными. При этом Оператор устраняет допущенные нарушения в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты такого выявления. В случае невозможности устранения допущенных нарушений, Оператор, в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты выявления неправомерности действий с персональными данными, уничтожает персональные данные;
- в случае достижения цели обработки персональных данных или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом. При этом Оператор незамедлительно прекращает обработку персональных данных и уничтожает соответствующие персональные данные в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты достижения цели обработки персональных данных;
- в случае отзыва Пользователем согласия на обработку его персональных данных и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных. При этом Оператор прекращает обработку персональных данных, уничтожает персональные данные в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты поступления указанного отзыва.
- в случае истечения срока, указанного в согласии на обработку персональных данных;
- в случае прекращения деятельности Оператора.

## 6. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Оператор осуществляет надлежащую защиту Персональных и иных данных в соответствии с Законодательством и принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты Персональных данных.
2. Применяемые меры защиты в том числе позволяют защитить Персональные данные от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ними третьих лиц.

## 7. ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Оператором, возникающим в связи с применением Политики конфиденциальности, подлежит применению право Российской Федерации.
2. Все возможные споры, вытекающие из настоящего Соглашения, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством по месту регистрации Оператора. Перед обращением в суд Пользователь должен соблюсти обязательный досудебный порядок и направить Оператору соответствующую претензию в письменном виде. Срок ответа на претензию составляет 7 (семь) рабочих дней.
3. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений Политики конфиденциальности будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Политики конфиденциальности.
4. Оператор имеет право в любой момент изменять Политику конфиденциальности, полностью или частично, в одностороннем порядке, без предварительного согласования с Пользователем. Все изменения вступают в силу на следующий день после размещения на Сайте.
5. Пользователь обязуется самостоятельно следить за изменениями Политики конфиденциальности путем ознакомления с актуальной редакцией.

## 8. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОПЕРАТОРА

Кредитный потребительский кооператив «Содействие»,

ИНН 1838010464/ КПП 183801001, ОГРН 1121838000085.

Адрес местонахождения: 427960, Удмуртская Республика, г. Сарапул, ул. Красноармейская д.85.

КПК «Содействие» является членом Ассоциации "Саморегулируемая организация "Национальное объединение кредитных кооперативов", учтён в реестре членов организации за № 201 от 29.09.2022

Контактный Email: [sodeystvie181@mail.ru](mailto:sodeystvie181@mail.ru)