

УТВЕРЖДЕНО
Приказом Председателя КПК «Содействие»
от «28» июня 2024г. № 14

**Минимальный объем информации,
предоставляемый КПК «Содействие»
получателю финансовой услуги.**

г. Сарпул, 2024 г.

Настоящая информация для получателей финансовых услуг разработана и утверждена КПК «Содействие» (ОГРН: 1121838000085) в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21 декабря 2013 года № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», Федеральным Законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 18 июля 2009 года N 190-ФЗ "О кредитной кооперации", Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих кредитные потребительские кооперативы, утвержденным Банком России 14.12.2017 г., Уставом КПК «Содействие» и иными положениями действующего законодательства Российской Федерации.

Информация для получателей финансовых услуг размещена во всех Офисах КПК «Содействие», а так же на официальном сайте Кооператива в сети интернет: кпксодействие.рф.

1. Основные понятия применяемые в настоящей информации:

- 1) **место оказания финансовой услуги** – место нахождения кредитного кооператива или обособленного подразделения кредитного кооператива или третьего лица, действующего по поручению, от имени и за счет кредитного кооператива, в том числе на основании гражданско - правового договора или доверенности, официальный сайт кредитного кооператива (при наличии) или иное место, в котором осуществляется заключение договора об оказании финансовой услуги с получателем финансовой услуги;
- 2) **обращение** – направленное в кредитный кооператив получателем финансовой услуги, представителем или правопреемником получателя финансовой услуги в письменной форме на бумажном носителе или в виде электронного документа заявление, жалоба, просьба или предложение, касающиеся оказания кредитным кооперативом финансовых услуг;
- 3) **официальный сайт кредитного кооператива** – сайт в информационнотелекоммуникационной сети «Интернет», содержащий информацию о деятельности кредитного кооператива, электронный адрес которого включает доменное имя, права на которое принадлежит кредитному кооперативу. При использовании кредитным кооперативом своего официального сайта такой сайт должен находиться в доменной зоне «.рф» или «.ru»;
- 4) **получатель финансовой услуги** – физическое (в том числе зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя) или юридическое лицо, являющееся членом кредитного кооператива (пайщиком), а также физическое лицо (в том числе зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя) или юридическое лицо, обратившееся в кредитный кооператив с намерением вступить в кредитный кооператив с целью получения финансовой услуги;
- 5) **реструктуризация задолженности** – решение кредитного кооператива в отношении задолженности получателя финансовой услуги, влекущее изменение порядка и (или) срока возврата или размера задолженности, в том числе полное или частичное прощение начисленных процентов, уменьшение или неприменение неустойки (штрафа, пени) за несвоевременный возврат суммы займа, рассрочка или отсрочка платежа;
- 6) **саморегулируемая организация** – саморегулируемая организация в сфере финансового рынка, объединяющая кредитные кооперативы, действующая в соответствии с Федеральным законом от 13.07.2015 № 223-ФЗ «О саморегулируемых организациях в сфере финансового рынка» и Федеральным законом от 18.07.2009 №190-ФЗ «О кредитной кооперации»;
- 7) **финансовые услуги** - услуги по привлечению денежных средств на основании договоров займа, заключаемых с юридическими лицами, и договоров передачи личных сбережений, заключаемых с физическими лицами, а также услуги по предоставлению займов кредитными кооперативами физическим и юридическим лицам.

Иные понятия и термины гражданского и других отраслей законодательства Российской Федерации, используемые в настоящей Информации, применяются в том значении, в каком они используются в этих отраслях законодательства Российской Федерации.

2. Информация для получателей финансовой услуги

№	Информация	Содержание информации
1.	Полное наименование займодавца	КРЕДИТНЫЙ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЙ КООПЕРАТИВ "СОДЕЙСТВИЕ"
2.	Сокращенное наименование займодавца	КПК «Содействие»
3.	Основной государственный регистрационный номер займодавца (ОГРН)	1121838000085
4.	Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа	427960, Удмуртская Республика, г. САРАПУЛ, УЛ. КРАСНОАРМЕЙСКАЯ, Д.85
5.	Контактный телефон, по которому осуществляется связь с займодавцем	+7 (912) 876-77-99; 83414740508

6.	Официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	кпксодействие.рф
7.	Членство саморегулируемой организации	в КПК «Содействие» является членом Ассоциации Саморегулируемая организация «Национальное объединение кредитных кооперативов»
8.	Дата приема в члены саморегулируемой организации	29.09.2022
9.	Внесение сведений о займодавце соответствующий государственный реестр кредитных потребительских кооперативов	в Регистрционный номер записи в гос. реестре кредитных потребительских кооперативов - 406
10.	Режим работы займодавца и его обособленных подразделений	<p>ПЕРМСКИЙ КРАЙ</p> <p>г. Чайковский ул. Карла Маркса, д. 27 тел. 8(34241)4-10-09 тел. 8-922-365-78-08 пн-пт с 9:00 до 18:00 сб с 10:00 до 14:00, вс - выходной</p> <p>УДМУРТСКАЯ РЕСПУБЛИКА</p> <p>г. Сарапул ул. Красноармейская д. 85 (р-н "Центр") тел. 8(34147)4-05-08 тел. 8-912-876-77-99 пн-пт с 9:00 до 18:00 сб с 10:00 до 14:00, вс – выходной</p> <p>г. Сарапул ул. Азина, д. 47 тел. 8(34147)4-05-08 тел. 8(34147)4-05-08 пн-пт с 9:00 до 18:00 сб с 10:00 до 14:00, вс - выходной</p> <p>г. Глазов ул. Карла Маркса, д. 43А тел. 8-963-541-17-74 пн-пт с 9:00 до 18:00 сб с 9:00 до 13:00, вс – выходной</p> <p>п. Игра ул. Труда, д. 2а, ТЦ Эгра тел. 8-952-404-07-77 пн-пт с 9:00 до 18:00 сб, вс – выходной</p> <p>г. Воткинск ул. 1 Мая, дом №106, павильон 7 8-909-065-30-15 пн-пт с 9:00 до 18:00 сб, вс - выходной</p>
11.	Органы управления займодавца и список лиц, входящих в состав органов управления	<p>Правление Кооператива: Председатель: Кирьянов Виктор Николаевич Члены: Муравьев Дмитрий Александрович; Литовская Валентина Леонидовна</p> <p>Ревизионная комиссия: Председатель: Михайлусенко Алексей Валерьевич Члены: Аристова Александра Николаевна Стерхова Юлия Викторовна</p> <p>Комитет по займам: Председатель: Шавкунова Ольга Александровна Члены: Кирьянова Марина Михайловна Калимуллина Надежда Юрьевна</p> <p>Уполномоченные: Белобородов Д.В. Вшивкова М.Н. Мерзляков С.В.</p>

		Беляева Н.И. Владыкина И.С. Красноперова М.Г. Сухоплюева Ю.Ю.
12.	Информация об осуществлении деятельности третьими лицами, действующими по поручению, от имени и за счет кредитного кооператива, в том числе на основании гражданско - правового договора или доверенности	Кооператив не привлекает к осуществлению своей деятельности третьих лиц, действующих по поручению, от имени и за счет кредитного кооператива, в том числе на основании гражданско - правового договора или доверенности
13.	Информация о страховании вкладов физических лиц	Кредитные кооперативы не являются участниками системы обязательного страхования вкладов физических лиц
14.	Способы и адреса для направления обращений получателями финансовых услуг	<p>Получатели финансовой услуги могут направить в Кооператив обращения следующими способами:</p> <ul style="list-style-type: none"> • С использованием почтовой связи или нарочным способом на бумажном носителе в место обслуживания потребителей услуг- членов Кооператива, по адресу в пределах места нахождения главного подразделения, адресам места нахождения территориально обособленных подразделений: <p>ПЕРМСКИЙ КРАЙ</p> <p>г. Чайковский ул. Карла Маркса, д. 27</p> <p>УДМУРТСКАЯ РЕСПУБЛИКА</p> <p>г. Сарапул ул. Красноармейская д. 85 (р-н "Центр") (головной офис Кооператива) г. Сарапул ул. Азина, д. 47 г. Глазов ул. Карла Маркса, д. 43А п. Игра ул. Труда, д. 2а, ТЦ Эгра г. Воткинск ул. 1 Мая, дом №106, павильон 7</p> <ul style="list-style-type: none"> • С помощью электронных отправлений на адрес электронной почты: <u>sodeystvie181@mail.ru.</u> • С использованием сообщений, направляемых через сайт Кооператива – <u>кпксодействие.рф</u> <p>Получатель финансовой услуги вправе направить обращение в саморегулируемую организацию, указанную в п. 7 настоящей информации, в том числе в Банк России. Адрес саморегулируемой организации для направления обращений: Ассоциация Саморегулируемая организация «Национальное объединение кредитных кооперативов» Сокращенное наименование: Ассоциация СРО «НОКК» ОГРН 1213400010757 ИНН 3453007000 КПП345301001 Адрес: 403877, Волгоградская область, г Камышин, ул Некрасова, д. 4А, этаж 2, помещ. 7 Телефон: (844) 220-50-57 доб. 36, (84457) 2-09-25 Директор: Гаранина Оксана Владимировна Почтовый адрес: 403877, Волгоградская область, г Камышин, ул Некрасова, д. 4А, этаж 2, помещ. 7 Телефон: (844) 220-50-57 доб. 36, (84457) 2-09-25, Официальный адрес электронной почты: <u>ug@npnokk.ru</u></p>

		<p>Офис в г. Великий Новгород:</p> <p>Почтовый адрес: 173003, г. Великий Новгород, ул. Большая Санкт-Петербургская, д. 39, офис 204 Телефон: (844) 220-50-57 доб. 34, (844) 220-50-57 доб. 35</p> <hr/> <p>Офис в г. Смоленск:</p> <p>Почтовый адрес: 214004, г. Смоленск, ул. Кирова, д. 30-а Телефон: (844) 220-50-57 доб. 37</p> <p>Адрес Банка России для направления обращений: Центральный банк Российской Федерации 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12 Тел.: 8 800 250-40-72 (звонок бесплатный) Отделение — Национальный банк по Удмуртской Республике Волго-Вятского главного управления Центрального банка Российской Федерации Адрес: 426008, г. Ижевск, ул. Красноармейская, 159 Интернет приемная: http://www.cbr.ru/Reception/Message/Register?messageType=Complaint&step=description&theme.RubricCode=reg&theme.RegionCode=UDM Тел.: +7(3412)484020, +7(3412)484120</p>
15.	<p>Порядок разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, а также информация о лице, ответственном за предоставление соответствующих разъяснений</p>	<p>В целях получения разъяснений относительно условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, получателю финансовой услуги необходимо обращаться к ответственному лицу- менеджеру-кассиру некредитной финансовой организации, посредством обращения в устной форме, либо в письменном виде посредством написания заявления в свободной форме, или заполнения заявления полученного у менеджера-кассира по форме некредитной финансовой организации в офисах некредитной финансовой организации. Получение и подача получателем финансовой услуги обращения или заявления осуществляется вне очереди. В случае обращения получателя финансовой услуги в устной форме, разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить производится менеджером-кассиром в день обращения, не позднее 30 минут с момента такого обращения. В случае обращения получателя финансовой услуги в письменном виде и подачи заявления, ответ получателю финансовой услуги направляется в течение 12 рабочих дней с даты регистрации заявления в «журнале регистрации обращений». Предельный срок регистрации обращения составляет 1 рабочий день с даты его поступления. Дополнительно, в целях получения разъяснений относительно условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, получатель финансовой услуги вправе обратиться к Кооперативу по телефону указанному в п. 5 настоящей Информации. В таком случае ответственным лицом за предоставление разъяснений будет являться соответствующий сотрудник центрального офиса Кооператива.</p>
16.	<p>Требования к содержанию обращения получателя финансовых услуг</p>	<p>Обращение получателя финансовой услуги должно содержать в отношении получателя финансовой услуги, являющегося физическим лицом, фамилию, имя, отчество (при наличии), адрес (почтовый или электронный), предоставленный получателем финансовой услуги при заключении договора об оказании финансовой услуги, либо адрес, сообщенный получателем финансовой услуги в порядке изменения персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июня 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных», в соответствии с условиями договора, заключенного с получателем финансовой услуги, или в соответствии с внутренним документом о персональных данных, утвержденным кооперативом для направления ответа на обращение; в отношении получателя финансовой услуги, являющегося юридическим лицом, полное наименование и адрес юридического лица.</p>

17.	Рекомендации к содержанию обращения получателя финансовых услуг	<p>Получателю финансовой услуги в своем обращении желательно указать следующую информацию:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Номер договора, заключенного между получателем финансовой услуги и кооперативом. 2. Изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства; 3. Наименование органа, должности, фамилии, имени и отчества (при наличии) работника кооператива, действия (бездействие) которого обжалуются; 4. Иные сведения, которые получатель финансовой услуги считает необходимым сообщить; 5. Копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства. В этом случае в обращении приводится перечень прилагаемых к нему документов.
18.	Способы защиты прав получателя финансовой услуги	<p>Споры, связанные с получением финансовой услуги, разрешаются в досудебном порядке путем переговоров, а при не достижении согласия – в судебном порядке. Заемщик вправе защищать свои права, связанные с его статусом потребителя, в суде по правилам подсудности, установленным законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей. При этом возможно урегулирование возникшего спора путем участия сторон спора в процедуре медиации, если это прямо предусмотрено заключенным договором займа, либо между сторонами достигнуто соответствующее письменное соглашение. В числе прочего, получатель финансовой услуги вправе защитить свои права посредством обращения в компетентные государственные органы, в том числе Банк России, а также в саморегулируемую организацию способом, указанным в п. 14 настоящей Информации.</p>
19	Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение договора займа, размеры неустойки (штрафа, пени), порядок ее расчета, а также информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены	<p>За неисполнение или ненадлежащее исполнение заемщиком обязательств по возврату займа и (или) уплате процентов на не погашенную часть суммы основного долга начисляется неустойка в размере 20 % годовых за каждый день просрочки с даты, следующей за датой наступления исполнения обязательства, установленной договором займа. При этом на непогашенную задолженность по займу продолжится начисление установленных договором процентов, как это предусмотрено ст. 809 ГК.</p>
20.	Информация о финансовых и иных услугах (товарах, работах) кредитного кооператива, оказываемых потребителям финансовых услуг, в том числе за дополнительную плату, с описанием услуги (товара, работы) и указанием ее стоимости	<p>Финансовые услуги и дополнительные услуги (товары, работы), в том числе оказываемые за дополнительную плату, отсутствуют.</p>
21.	Информация о возможном увеличении суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки, а также информация о том, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем, и информация о повышенных рисках заемщика, получающего доходы в валюте, отличной от валюты кредита (займа)	<p>По заключаемым между кооперативом и заемщиком договорам при надлежащем исполнении обязательств увеличение суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях невозможно. Переменная процентная ставка отсутствует. –Выдача займа осуществляется только в валюте Российской Федерации. В случае, если заемщик получает доходы в валюте, отличной от валюты займа, заемщик несет повышенный риск неосуществления своих обязательств по договору займа, вследствие возможного изменения курса такой валюты по сравнению с валютой займа. Изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем.</p>
22.	Определение курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется	<p>Расчеты по договору займа в иностранной валюте не применяются</p>

	перевод денежных средств займодавцем третьему лицу, указанному заемщиком при предоставлении займа, может отличаться от валюты займа	
23.	Порядок предоставления заемщиком информации об использовании займа (при включении в договор займа условия об использовании заемщиком полученного займа на определенные цели)	В целях оценки кооперативом долговой нагрузки получателя финансовой услуги, при заполнении заявления на предоставление займа, получателем финансовой услуги необходимо предоставить информацию о целях получения финансовой услуги (займа). Полученная в таком случае кооперативом от получателя финансовой услуги информация о цели получения займа, не является информацией об использовании займа на определенные цели, вследствие отсутствия в договоре займа условия о целевом использовании заемщиком полученного займа. При заполнении заявления на предоставление займа, получатель финансовой услуги указывает цель расходования денежных средств по договору займа.
24.	Риски, связанные с заключением (использованием финансовой услуги) и исполнением получателем финансовой услуги условий договора об оказании финансовой услуги	1. В случае заключения получателем финансовой услуги договора займа (использования финансовой услуги), на получателя финансовой услуги в полной мере возлагается обязанность соблюдения всех условий договора займа, в том числе невозможность его расторжения в одностороннем порядке. 2. В случае, если в течении 1 (Одного) года общий размер платежей по всем имеющимся у получателя финансовой услуги обязательствам по договорам займа, включая платежи по предоставляемому займу, будет превышать 50 % (пятьдесят) процентов годового дохода получателя финансовой услуги, то для получателя финансовой услуги существует риск неисполнения им обязательств по договору займа и применения к нему штрафных санкций. 3. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения получателем финансовой услуги своих обязательств по договору займа (в том числе потеря работы, задержка получения заработной платы и иных видов доходов по независящим от получателя финансовой услуги причинам, состояние здоровья получателя финансовой услуги, которое способно негативно повлиять на трудоустройство и, соответственно, получение дохода), существует риск неисполнения или не надлежащего исполнения обязательств по договору займа, и применения к нему штрафных санкций.
25.	Риски, связанные с ненадлежащим исполнением получателем финансовой услуги своих обязательств по договору об оказании финансовой услуги	1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение заемщиком обязательств по возврату займа и (или) уплате процентов, на не погашенную часть суммы основного долга начисляется неустойка: 1.1. в размере 20 % годовых за каждый день просрочки с даты, следующей за датой наступления исполнения обязательства, установленной договором займа. 1.2. В случае ненадлежащего исполнения получателем финансовой услуги своих обязательств по договору займа, получатель финансовой услуги несет риск судебных расходов в соответствии со ст. 88, ст. 98 ГПК РФ.
26.	Права получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности	1. Заключить с кредитором или лицом, действующим от его имени и (или) в его интересах соглашение, предусматривающее иные способы взаимодействия с должником, помимо таких способов взаимодействия, как личные встречи, телефонные переговоры (непосредственное взаимодействие), телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи, почтовые отправления по месту жительства или месту пребывания должника. 2. В любой момент отказаться от исполнения соглашения, предусматривающего иные способы взаимодействия с должником, сообщив об этом кредитору и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, путем направления соответствующего уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или путем вручения под расписку. 3. Дать согласие на осуществление направленного на возврат его просроченной задолженности взаимодействия с третьим лицом

	<p>4. В любое время отозвать согласие на осуществление направленного на возврат его просроченной задолженности взаимодействия с третьим лицом, сообщив об этом кредитору или лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, которому дано соответствующее согласие, путем направления уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения заявления под расписку уполномоченному лицу кредитора или лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах.</p> <p>5. Требовать возмещения убытков причиненных в результате раскрытия конфиденциальных сведений должника или использования их ненадлежащим образом для своих целей лицами получившими такие сведения в ходе переговоров о заключении договора или выдаче доверенности.</p> <p>6. Дать согласие на передачу (сообщение) третьим лицам, делать доступными для них сведения о должнике, просроченной задолженности и ее взыскании и любые другие персональные данные должника в виде согласия должника на обработку его персональных данных в письменной форме в виде отдельного документа.</p> <p>7. В любое время отозвать согласие, на передачу (сообщение) третьим лицам, делать доступными для них сведения о должнике, просроченной задолженности и ее взыскании и любые другие персональные данные должника, сообщив об этом лицу, которому дано соответствующее согласие, путем направления уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения заявления под расписку.</p> <p>8. Обратиться в Кооператив с заявлением о реструктуризации задолженности.</p> <p>9. Заключить соглашение с кредитором, предусматривающее частоту взаимодействия с должником по инициативе кредитора или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах, отличную от частоты предусмотренной ч.ч. 3, 5 ст. 7 Федерального закона от 03.07.2016 N 230-ФЗ "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях", в том числе при проведении переговоров о реструктуризации просроченной задолженности.</p> <p>10. В любой момент отказаться от исполнения соглашения с кредитором, предусматривающее частоту взаимодействия с должником по инициативе кредитора или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах, отличную от частоты предусмотренной ч.ч. 3, 5 ст. 7 Федерального закона от 03.07.2016 N 230-ФЗ "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях", сообщив об этом кредитору и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, путем направления соответствующего уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или путем вручения под расписку.</p> <p>11. Направить кредитору и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, заявление, касающееся взаимодействия с должником такими способами, как личные встречи, телефонные переговоры (непосредственное взаимодействие), телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи, с указанием на осуществление взаимодействия только через указанного должником представителя.</p> <p>12. Не ранее чем через четыре месяца с даты возникновения просрочки исполнения должником обязательства, направить кредитору и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, заявление, касающееся отказа от взаимодействия.</p> <p>13. В случае, если до дня вступления в законную силу судебного акта о взыскании просроченной задолженности заявление должника об отказе от взаимодействия не направлялось, должник вправе направить такое заявление по истечении одного месяца со дня вступления в законную силу судебного акта о взыскании просроченной задолженности, но не ранее чем через четыре месяца с даты возникновения просрочки исполнения должником обязательства.</p> <p>14. В любое время отменить заявление на осуществление взаимодействия только через указанного должником представителя, в том числе заявление об отказе от взаимодействия путем уведомления об этом соответствующего лица, которому было направлено указанное заявление, способом, предусмотренным договором (при его наличии), или путем направления уведомления по почте</p>
--	--

		заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения уведомления под расписку.
27.	Информация о праве потребителей финансовых услуг на направление обращения финансовому уполномоченному, об официальном сайте финансового уполномоченного в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", о месте нахождения, почтовом адресе и номере телефона службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного.	<p>1. Потребитель финансовых услуг вправе направлять финансовому уполномоченному обращения в отношении некредитной финансовой организации, если размер требований потребителя финансовых услуг о взыскании денежных сумм не превышает 500 тысяч рублей и если со дня, когда потребитель финансовых услуг узнал или должен был узнать о нарушении своего права, прошло не более трех лет. (ч. 1 ст. 15 Федерального закона от 04.06.2018 N 123-ФЗ "Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг").</p> <p>2. Официальный сайт финансового уполномоченного в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет": https://finombudsman.ru</p> <p>3. Место нахождения, почтовый адрес и номер телефона службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного: 119017, Российская Федерация, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3, https://finombudsman.ru/lk/login, 8 (800) 200-00-10 (звонок бесплатный).</p>
28.	Информация об обязанности члена кредитного кооператива (пайщика) солидарного несения субсидиарной ответственности по его обязательствам в пределах невнесенной части дополнительного взноса каждого из членов кредитного кооператива (пайщиков)	Член Кооператива обязан солидарно с другими членами кредитного кооператива (пайщиками) нести субсидиарную ответственность по обязательствам кредитного кооператива в пределах невнесенной части дополнительного взноса.
29.	Информация о порядке, условиях и способах участия члена кредитного кооператива (пайщика) в управлении кредитным кооперативом, в том числе о принципе самоуправления кредитного кооператива и праве члена кредитного кооператива (пайщика) участвовать в работе общего собрания членов кредитного кооператива (пайщиков)	<p>Член Кооператива имеет право:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) участвовать в управлении Кооперативом, в том числе в работе Общего собрания членов кооператива; 2) инициировать созыв Общего собрания членов Кооператива в порядке, определенном настоящим Уставом; 3) участвовать в обсуждении повестки дня и вносить предложения по повестке дня Общего собрания членов Кооператива; 4) голосовать по всем вопросам, вынесенным на Общее собрание членов Кооператива, с правом одного голоса; 5) выдвигать кандидатов, избирать и быть избранным в органы Кооператива; 6) получать информацию от органов Кооператива по вопросам его деятельности, в том числе знакомиться с протоколами Общего собрания членов Кооператива, годовой бухгалтерской (финансовой) отчетностью Кооператива, со сметой доходов и расходов на содержание Кооператива и с отчетом о ее исполнении.
30.	Информация о порядке ознакомления получателя финансовых услуг с порядком и условиями привлечения денежных средств членов кредитного кооператива (пайщиков) и порядком предоставления займов членам кредитного кооператива (пайщикам)	Данную информацию можно получить по телефонам, указанным в п. 5 и п. 10 настоящей Информации, непосредственно в офисах, адреса которых указаны в п. 4 и в п. 10 настоящей Информации, а также на официальном сайте Кооператива, указанном в п. 6 настоящей Информации.
31.	Информация о размере или порядке расчета, а также о порядке уплаты вступительного взноса и членских взносов	<p>В соответствии с Уставом Кооператива в целях обеспечения уставной деятельности члены Кооператива оплачивают вступительный взнос, членский взнос, обязательный паевой взнос, добровольный паевой взнос, обеспечивающий паевой взнос, дополнительный взнос.</p> <p>Вступительный взнос – денежные средства, вносимые при вступлении в Кооператив на покрытие расходов, связанных со вступлением в Кооператив. Вступительный взнос оплачивается единовременно и при прекращении членства в Кооперативе не возвращается.</p> <p>Размер вступительного взноса составляет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 100,00 (сто) рублей – для физических лиц, - 500,00 (пятьсот) рублей – для юридических лиц.

Паевой взнос - денежные средства, переданные членом Кооператива (пайщиком) в собственность Кооператива для осуществления Кооперативом деятельности, предусмотренной Федеральным законом «О кредитной кооперации» и Уставом Кооператива, и для формирования паенакопления (пая) члена Кооператива (пайщика).

Обязательный паевой взнос – паевой взнос, предусмотренный Уставом Кооператива и вносимый членом Кооператива (пайщиком) в Кооператив в обязательном порядке при вступлении в кооператив.
Размер обязательного паевого взноса составляет:
- **40,00 (сорок) рублей** – для физических лиц,
- **1000,00 (одна тысяча) рублей** – для юридических лиц

Добровольный паевой взнос – паевой взнос, добровольно вносимый членом Кооператива (пайщиком) в Кооператив, помимо обязательного паевого взноса.

Обязательный паевой взнос возвращается члену Кооператива в случае прекращения членства, если иное не предусмотрено законом, Уставом Кооператива или настоящим Положением.

Добровольный паевой взнос может быть истребован членом Кооператива на основании заявления, после закрытия договора займа, договора о передаче личных сбережений и при отсутствии задолженности перед Кооперативом, в том числе в части возврата займа, процентов, штрафных санкций, уплаты предусмотренных в Кооперативе членских взносов и иных обязательных платежей.

Членский взнос предназначен для ведения Уставной деятельности Кооператива в соответствии со сметой доходов и расходов. Членские взносы являются собственностью Кооператива и возврату не подлежат.
В целях обеспечения уставной деятельности, в Кооперативе установлены следующие виды членских взносов:

- **Членский взнос на формирование фондов.**
Членские взносы вносятся пайщиками на покрытие сметных расходов, в соответствии с их утвержденными назначениями и лимитами. Вносимые пайщиками членские взносы являются основным источником сметных поступлений, направляемых на содержание Кооператива в процессе осуществления им уставной деятельности.
Членские взносы на формирование фондов вносятся только активными пайщиками, пропорционально объемам, срокам и интенсивности потребления ими услуг финансовой взаимопомощи. Привлечение той или иной финансовой услуги или участие в целевых инвестиционных и (или) ссудно-сберегательных программах обеспечивается обязательством пайщика вносить следующие виды членских взносов:

Членские взносы, вносимые по условиям пользования средствами фонда финансовой взаимопомощи;
Членские взносы, вносимые по условиям пользования средствами фонда финансовой взаимопомощи, устанавливаются дифференцированно для каждого кредитного продукта. Размер членского взноса на формирование фондов определяется расчетным путем и утверждается Правлением Кооператива.
Размер членского взноса, подлежащего внесению по условиям пользования средствами фонда финансовой взаимопомощи, определяется планируемой величиной сметных расходов умноженной на отношение суммы предоставленного пайщику займа к утвержденному Правлением Кооператива нормативу суммы дебиторской задолженности по категориям (группам) займов, предоставленных всем пайщикам кооператива и отраженной в финансовой отчетности кооператива. Норматив суммы дебиторской задолженности по категориям займов, предоставленных всем пайщикам кооператива, утверждается правлением кооператива по итогам финансовой отчетности предыдущего отчетного периода и может быть пересмотрен, но не чаще чем раз в квартал.

$\Sigma pr X (\Sigma z) / (\Sigma d) = \text{членский взнос};$
где:
 Σpr – планируемая величина сметных расходов;
 Σz – сумма предоставленного пайщику займа;
 Σd – норматив суммы дебиторской задолженности по займам.

Оплата членского взноса на формирование фондов по программам предоставления займов пайщикам:
«До зарплаты до пенсии», «Доверительный1», «Доверительный2», «Доверительный3», «Потребительский» производится ежемесячно. Оплата членского взноса на формирование фондов по программе предоставления

		<p>займа пайщикам «На улучшение жилищных условий» производится единовременно.</p> <p>Порядок оплаты членского взноса согласовывается с пайщиком на стадии согласования условий его участия в финансовой взаимопомощи и оговаривается соглашением об уплате членских взносов, заключаемом в форме отдельного документа.</p> <p>Оплата членского взноса не освобождает пайщика от обязанности возврата суммы займа в установленные договором сроки и от ответственности за нарушение договорных условий.</p> <p>Правление Кооператива вправе изменять размер и условия внесения членских взносов на формирование фондов. В случае если в период действия договора Правление примет решение об изменении нормы оплаты членских взносов, такое решение будет распространяться только на вновь заключаемые договоры.</p> <p>Обеспечивающий паевой взнос – вносимый пайщиком в целях формирования обеспечивающего паенакопления для исполнения «квоты долевого участия» и частичного обеспечения обязательств по полученным им займам из фонда финансовой взаимопомощи.</p> <p>Обеспечивающий паевой взнос – взнос, оплачиваемый пайщиком в порядке исполнения «квоты долевого участия» по полученным займам для частичного обеспечения его обязательств по займам. Размер одного обеспечивающего паевого взноса определяется таким образом, чтобы сумма обеспечивающего паенакопления на 10% покрывала бы принимаемые пайщиком обязательства по займу.</p> <p>Обеспечивающий паевой взнос сохраняется в паевом фонде до полного исполнения пайщиком своих обязательств по займу. После исполнения пайщиком этих обязательств сумма Обеспечивающего паевого взноса может быть по заявлению пайщика:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> зачтена в счет погашения заключительного платежа по займу, <input type="checkbox"/> выплачена ему; <input type="checkbox"/> присоединена к сумме личных его сбережений. <p>В случае неисполнения пайщиком своих обязательств по договору займа, Кооператив удерживает из суммы обеспечивающего паевого взноса стоимость неисполненных обязательств и предусмотренных договором санкций.</p> <p>После погашения неисполненного обязательства из средств обеспечивающего паевого взноса пайщик обязан восстановить сумму обеспечивающего паевого взноса до наступления срока очередного платежа по договору займа.</p> <p>При недостаточной стоимости обеспечивающего паевого взноса, для погашения неисполненных пайщиком обязательств перед Кооперативом и отказе пайщика от добровольного исполнения этих обязательств, Кооператив имеет право потребовать досрочного погашения пайщиком полученного займа и принять меры к исключению пайщика из Кооператива. При этом обязательство Кооператива по выплате пайщику обеспечивающего паевого взноса, личных сбережений и иных обязательств прекращаются полностью или частично зачетом встречного требования Кооператива к пайщику о погашении неисполненных им обязательств.</p> <p>Дополнительные взносы оплачиваются в случае необходимости покрытия убытков Кооператива по итогам финансового года. Размер и сроки их внесения устанавливаются общим собранием членов Кооператива.</p>
32	Льготный период	<p>Заемщик вправе обратиться к займодавцу с требованием, о предоставлении льготного периода, предусмотренного Федеральным законом от 21 декабря 2013 г. № 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)".</p>

